



POLITIKA KVALITETE

Temeljne postavke poslovanja Društva **Prospekt d.o.o.** su kreativnost te nuđenje usluge integrirane marketinške komunikacije i razvoj suvremenih web rješenja, a trajni ciljevi su:

- Stalno udovoljavanje potrebama i očekivanjima kupaca
- Stalno poboljšavanje procesa i programskih proizvoda
- Stalno unapređivanje znanja i motivacije djelatnika
- Stalna briga za sigurnost zaposlenika i okoline
- Stalno stvaranje vrijednosti i rasta poslovanja

Navedeni ciljevi će se osigurati:

- stalnim poboljšanjem kvalitete usluga,
- redovitim praćenjem i mjerenjem te stalnim unaprjeđivanjem razine poslovanja,
- praćenjem, mjerenjem i stalnim unapređivanjem zadovoljstva kupaca kao temeljne mjere kvalitete usluga,
- stalnim stjecanjem i primjenom novih znanja i tehnologija rada i upravljanja,
- stalnom orijentacijom na racionalnu uporabu resursa potrebnih za poslovanje,
- stalnim školovanjem i stručnim usavršavanjem vlastitih zaposlenika kao najvažnijih resursa tvrtke,
- stalnom i sustavnom komunikacijom s našim kupcima radi što točnijeg utvrđivanja i ocjene postignuća njihovih potreba i očekivanja,
- stalnim smanjivanjem broja reklamacija kupaca, vodstvom Uprave u stvaranju povoljnog okruženja za neometan, djelotvoran, etičan i zakonit rad na ostvarivanju utvrđenih ciljeva,
- uključivanjem zaposlenika na svim razinama na način da se jasno utvrde ovlasti i odgovornosti za pojedine poslove, metode rada i mjerila uspješnosti,
- utvrđivanjem internih procesa unutar kojih se odvijaju sve aktivnosti, mjerila za ocjenu njihove djelotvornosti i učinkovitosti, te osiguranjem da svaki zaposlenik razumije proces i aktivnost u kojima sudjeluje,
- utvrđivanjem međudjelovanja procesa kao dijelova konzistentnog sustava upravljanja,
- stalnim poboljšanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava sukladno normi ISO 9001:2015, što je ugrađeno u temeljne i posebne ciljeve,
- donošenjem odluka na osnovi vjerodostojnih informacija proizašlih metodičkom obradom istinitih podataka iz procesa.

Vrijedan instrument kojim Prospekt d.o.o. neprestano poboljšava kvalitetu usluga i odnos prema kvaliteti jesu smjernice i sugestije njezinih kupaca, dobavljača i drugih zainteresiranih strana te vlastitih zaposlenika.

Prospekt d.o.o.



Leonardo Matković (član Uprave)

PROSPEKT

Dražice 138, Zamet, 51000 Rijeka

Tel: +385 51 322 844

E-mail: prospekt@prospekt.hr

Web: www.prospekt.hr

IBAN: HR1524840081103138593, žiro račun otvoren kod Raiffeisen bank Austria d.d. Zagreb. Tvrtka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem MBS 040216503. Iznos temeljnog kapitala: 100.200,00 kn uplaćeno u cijelosti. Martina Vasilj Matković – član uprave.